

106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 比較而言，下列那一個行政學理論時期「著重組織的靜態面並強調機械效率觀念」？
(A)傳統理論時期 (B)修正理論時期 (C)整合理論時期 (D)公共管理時期
- 巴納德 (C. Barnard) 的動態平衡論中，下列何者是其對權威的看法？
(A)魅力的權威觀點 (B)權威的情勢法則 (C)權威的接受論 (D)合理合法的權威
- 下列有關李普斯基 (M. Lipsky) 對於基層官僚的敘述，何者錯誤？
(A)面對民眾與工作，基層官僚總是能夠維持客觀中立
(B)基層官僚可能因應民眾與工作需求而彈性修正其認知與目標
(C)了解基層官僚的專業自主與裁量權，是制訂公共政策時必須注意的環節
(D)基層官僚可能先選擇處理最容易成功的個案，而非最需要被服務的個案
- 有關自力救濟在政策執行階段中的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)可被視為標的團體之政策不順服行為
(B)即使在多元民主國家仍常被解讀為缺乏民主素養且不具有正當性
(C)政策主管機關應反省自力救濟抗爭何以發生
(D)政策主管機關可考量更為充分的公共參與及審議
- 「某一個經濟主體的經濟行為影響了其他個體的效益或成本的現象」，此種構成市場失靈的原因稱為：
(A)外部性 (B)公共財 (C)資訊不對稱 (D)自然獨占
- 組織的層級節制體系設立了基本的溝通及權力結構，此稱為：
(A)職掌 (B)指揮命令鏈 (C)控制幅度 (D)行政授權
- 下列何者不是我國政府歲入歲出差短之撥補方式？
(A)公債 (B)賒借 (C)未來承諾 (D)前年度歲計賸餘
- 非營利組織存在之主要功能，不包括下列那一項？
(A)開拓與創新 (B)改革與倡導 (C)節約成本 (D)服務提供
- 在政策運作過程中，立場一致或利害相同的行為者常常結合起來，共同支持或反對某一特殊議案，係屬何種政策合法化策略？
(A)妥協策略 (B)諮商策略 (C)聯盟策略 (D)欺騙策略
- 關於「行政學」的特色，下列何者正確？
(A)行政學包羅萬象，為科際整合之學科 (B)行政學是絕對客觀的，強調價值中立
(C)行政學僅強調公平正義，以追求效率為目的 (D)行政學的方法與理論是歷久不變的

- 11 下列何者屬於利益團體中的「私益團體」？
(A)消費者保護團體 (B)禁菸團體 (C)防癌團體 (D)工會
- 12 1930 年代，美國總統羅斯福為推動新政所採取的「爐邊談話」是政府從事那一項工作的起源？
(A)公私協力 (B)公共關係 (C)公民參與 (D)公辦民營
- 13 經濟仍有成長，但所得分配惡化，係屬大前研一（K. Ohmae）所稱之：
(A) M 型社會 (B) U 型社會 (C) W 型社會 (D) X 型社會
- 14 為增強政策回應性，政府機關可借鏡行銷組合 4P 概念，下列何者錯誤？
(A)產品 (B)價格 (C)通路 (D)計畫
- 15 下列何者為古立克（L. Gulick）所提「分部化原則」的分工基礎？
(A)依起因（事由）而分工 (B)依過程而分工
(C)依人員素質而分工 (D)依社會背景而分工
- 16 關於我國政府組織設計型態之敘述，下列那些選項正確？①考選部為委員制組織 ②公平交易委員會為委員制組織 ③行政院人事行政總處為首長制組織 ④內政部警政署為首長制組織
(A)①②③④ (B)僅②③④ (C)僅②④ (D)僅①③④
- 17 「長官維護下屬、下屬維護長官、成員間具有高度依賴性」，係屬達爾頓（M. Dalton）所提出之何種非正式組織的類型？
(A)垂直共棲集團 (B)垂直寄生集團 (C)水平防守集團 (D)水平攻擊集團
- 18 在組織發展的訓練模式中，「使受訓者了解自己以及自己和他人的相處關係之訓練」，稱為：
(A)批判性訓練 (B)辯證性訓練 (C)認知力訓練 (D)敏感性訓練
- 19 李克特（R. Likert）將領導型態分成四種，認為部屬會主動、負責完成份內工作且領導者尊重部屬意見，係屬下列何種型態？
(A)壓榨的權威式（Exploitative-Authoritative） (B)仁慈的權威式（Benevolent-Authoritative）
(C)參與式（Participative） (D)諮商式（Consultative）
- 20 下列那一項管理作為是透過比較，並借取成功組織的流程，用以改善組織的觀念和方法？
(A)標竿學習 (B)流程再造 (C)全面品質管理 (D)組織學習
- 21 下列那種管理理論最重視集體成就、跨部門的合作以及培養部屬能力並授權裁量？
(A)全面品質管理理論 (B)科學管理理論 (C)代表性官僚理論 (D)激勵保健理論
- 22 下列何者屬於人群關係學派的重要學者？
(A)麥克葛瑞格（D. McGregor） (B)古立克（L. Gulick）
(C)韋柏（M. Weber） (D)泰勒（F. Taylor）
- 23 下列有關新公共管理的論點，何者正確？
(A)社群主義 (B)強調中央調控 (C)行政程序簡化 (D)平衡貧富差距
- 24 「公營事業民營化」係屬下列那一種公共行政學說的產物？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)政府再造 (D)新自由主義
- 25 下列何者不是非營利組織對公共行政發展的啟示？
(A)加強公共服務 (B)設計更開放的公共組織
(C)強調經濟學上的效率觀念 (D)提升公務人員志願服務的意願

- 26 當政府與非營利組織的目標與行動手段相似時，共同開創公益事業，屬於非營利組織與公部門的那一種互動關係？
(A)合作 (B)互補 (C)吸納 (D)衝突
- 27 下列何者屬於包容性的政策合法化策略？
(A)行政機關透過協商尋求民意機關與政策標的團體的支持
(B)標的團體以街頭示威遊行向政府施壓
(C)協商過程中迴避若干利害關係人或民意代表
(D)誇大政策方案的預期效果以尋求利害關係人的支持
- 28 下列何者是「預評估」的涵蓋範圍之一？
(A)結果評估 (B)可評估性評估 (C)過程評估 (D)影響評估
- 29 一般來說，決策者若採用「行政模型」，會傾向採取何種策略？
(A)滿意的策略 (B)極大化的策略 (C)政治的策略 (D)持續有限的比較策略
- 30 公共政策的社會行銷旨在透過民眾認知與行為的改變，達成社會改革的目標。下列何者係屬其所面對之最嚴峻挑戰？
(A)認知改變 (B)價值改變 (C)行動改變 (D)行為改變
- 31 有關「有機組織結構」之特徵敘述，下列何者錯誤？
(A)權力層級少 (B)控制幅度寬 (C)決策授權程度低 (D)法令規章數量低
- 32 欲改善原有組織文化，促進組織成員認同，下列策略何者較為溫和？
(A)運用組織學習 (B)加強流程再造 (C)進行組織重組 (D)厲行績效考核
- 33 各機關長官對於配偶及幾親等以內血親、姻親，不得在本機關任用？
(A)六親等 (B)五親等 (C)四親等 (D)三親等
- 34 依公務人員協會法規定，下列何者不屬於公務人員得建議事項？
(A)考試事項 (B)工作簡化 (C)考績決定 (D)保障事項
- 35 下列何者比較不屬於「溝通扭曲」的形成因素？
(A)接受者的屬性 (B)選擇性的認知 (C)語義的問題 (D)資訊的超載
- 36 下列那一種組織病象在說明「只要員工刻意忽視，久而久之，組織的革新計畫最後必將無疾而終」的現象？
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)不稀罕效應 (BOHICA) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- 37 危機計畫的擬定是危機管理的事前管理活動之一，其目的包括下列何者？①確保編列足夠的預算以處理危機 ②增進危機管理者的危機處理專業知識 ③促使機關決策者對於危機相關事宜保持高度關切
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)①②③
- 38 下列對於國家機密保密期限之敘述，何者正確？
(A)「機密」等級之國家機密，其保密期限之核定不得逾 10 年
(B)涉及國家安全情報來源或管道之國家機密，其保密期限最長不得逾 30 年
(C)國家機密保密期限應自報請核定之日起算
(D)國家機密變更機密等級者，其保密期限自變更核定日起算

- 39 下列何者不是轉換型領導的構成要素？
(A)動機啟發 (B)放任發展 (C)相互影響 (D)個別關懷
- 40 中央政府年度總決算，應由下列那一個機關於行政院提出後 3 個月內完成審核？
(A)主計總處 (B)立法院立法局 (C)審計部 (D)財政部
- 41 下列何人提出激勵的「公平理論」？
(A)馬師婁 (A. Maslow) (B)佛洛姆 (V. Vroom) (C)亞當斯 (J. Adams) (D)史金納 (B. Skinner)
- 42 下列何者不符合「促進性的行政倫理」(affirmative administrative ethics) 主要意涵？
(A)重視社會公平與正義 (B)強調多元利益的保障 (C)建立肅貪防弊的機制 (D)培養專業精神與回應性
- 43 下列那一項制度較無法預防公務員貪污受賄？
(A)在公務員間推動績效考核的競爭機制
(B)對一定職等以上的公務員定期檢查其資產
(C)提高公務人員待遇
(D)對影響當事人利益甚大的公務得指派人數兩位以上公務員來執行
- 44 就公務倫理和國家競爭力二者關係而言，下列何者錯誤？
(A)過多的法令規章反而容易導致公務員鑽制度漏洞而傷害國家形象
(B)有時圖利協助廠商以鼓勵投資是必要的國家發展手段
(C)公務員若能主動回應民眾需求將可增進政府施政效能
(D)培養具前瞻視野的公務員團隊有助於國家競爭力之提升
- 45 下列何者不是公務人員執行職務時應遵守政治中立之重要原則內涵？
(A)嚴守超越黨派的政黨中立立場
(B)執行政策不得因個人偏好愛惡而左右政策內容及結果
(C)不可加入任何政黨
(D)確保依法行政的執法公正基礎
- 46 下列何者不屬於激勵理論的「內容學派」範疇？
(A)需要層級理論 (B)二因子理論 (C)公平理論 (D) ERG 理論
- 47 有關係統理論的組織敘述，下列何者錯誤？
(A)組織是有機體，會趨向於動態穩定狀態 (B)子系統獨立運作，不會相互干擾
(C)具有適應與維持的機能 (D)組織與外在環境系統保持界限
- 48 根據梁瑞克 (Babara S. Romzek) 的觀點，直屬長官的工作監督與定期績效審核乃是屬於下列何種課責關係？
(A)層級節制課責關係 (B)法律課責關係 (C)專業課責關係 (D)政治課責關係
- 49 關於公共行政的主要運作原則，下列何者正確？
(A)公共利益的界定若涉外部性問題，應交市場解決
(B)憲政體制的分權、制衡設計，主要希望限制市場運作機制
(C)「以腳投票」即是市場概念對行政運作上所做出的回應
(D)行政機關作為主權受託者，不宜具社會代表性，以彰公平
- 50 高階行政人員可以擬定許多策略來因應機關的政治環境。這些策略為：
(A)合作、競爭、衝突 (B)由上至下、由下至上 (C)迴避、迎戰 (D)論辯、輿論、教育

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3901）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	C	A	B	A	B	C	C	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	B	A	D	B	B	A	D	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	C	A	C	A	A	B	A	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	A	D	C	D	C	B	A	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	C	A	B	C	C	B	A	C	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：